

# Mob4App Strumento di autovalutazione

## Scopo

Il Mob4App Self-Assessment Tool è uno strumento di auto-riflessione online gratuito che aiuta le organizzazioni a valutare il loro livello di preparazione per la progettazione e l'implementazione della mobilità a lungo termine per gli apprendisti.

Lo strumento di autovalutazione di Mob4App aiuterà la vostra organizzazione a capire:

- 01 Quali sono le aree di competenza necessarie
- 02 Qual è il vostro livello in ogni area
- 03 Come si può migliorare

## Progetto Mob4App

Mobilità a lungo termine  
per gli apprendisti

[www.mob4app.eu](http://www.mob4app.eu)

MMOB4APP - "Strengthening VET professionals for promoting cross-border mobility in apprenticeships" è un progetto di partenariato strategico Erasmus+ - KA202 Sviluppo dell'innovazione.

Numero del progetto: 2020-1-IT01-KA202-008400

La redazione di questo documento è terminata nell'ottobre 2022.

Sito web del progetto: [www.mob4app.eu](http://www.mob4app.eu)

Questo documento è rilasciato sotto licenza creative commons attribution-non-commercial-share alike 4.0 international



## Come utilizzare lo strumento di autovalutazione MOB4APP?

Il processo di autovalutazione che proponiamo è molto semplice e intuitivo ed è suddiviso in cinque aree di competenza principali, in modo che possiate confrontare le vostre conoscenze e la vostra preparazione con quanto richiesto.

01

- Area A- Regolamenti e procedure europee e nazionali. È molto importante conoscere il quadro europeo e le normative nazionali da seguire nella mobilità transnazionale degli apprendisti.

02

- Area B - Le competenze gestionali sono estremamente importanti per pianificare, organizzare e gestire la mobilità a lungo termine degli apprendisti.

03

- Area C - Competenze di sviluppo del capitale umano. L'azienda deve investire nello sviluppo dei propri dipendenti, motivandoli a lavorare nel mercato globale, ad apprendere le lingue e le altre competenze necessarie all'internazionalizzazione.

04

- Area D - Competenza interculturale: consente di interagire con persone di Paesi diversi e di comprenderne tradizioni, valori e cultura.

05

- Area E - La competenza nello sviluppo delle relazioni internazionali è importante se l'azienda vuole costruire relazioni aziendali internazionali forti e di successo con i suoi partner europei.



Rimaniamo in  
contatto!

## Come utilizzare lo strumento di autovalutazione MOB4APP?

Ciascuna area è caratterizzata da domande specifiche alle quali si risponde su una scala a cinque punti e che generalmente consistono in un'affermazione con la quale l'intervistato può essere d'accordo o in disaccordo (Commissione europea, 2020a):

- Per niente d'accordo
- In disaccordo
- Leggermente d'accordo
- D'accordo
- Molto d'accordo

## Come accedere

Lo strumento di autovalutazione MOB4APP è disponibile online.

[Parte 1: Area A-Regolamentazione e procedure europee e nazionali e Area B-Competenze manageriali.](#)

[Parte2: Area C - Competenze nello sviluppo del capitale umano.](#)

[Parte3: Area D - Competenza interculturale e Area E - Competenza nello sviluppo di relazioni internazionali.](#)

Quasi tutte le domande sono formulate in modo da consentire riflessioni su un argomento specifico. Una caratteristica particolare dello strumento è che i questionari sono anche personalizzabili e possono essere adattati alle esigenze del gruppo target.

Una volta che il rispondente ha eseguito lo strumento di autovalutazione di Mob4App, riceverà il suo punteggio finale. Sulla base dei profili identificati, i rispondenti possono controllare il profilo corrispondente al loro punteggio. Il profilo mostrerà i punti di forza e le aree che possono essere ulteriormente migliorate. In base al risultato, le aziende possono avviare una discussione, sviluppare un piano d'azione e, utilizzando più volte lo strumento di autovalutazione Mob4App, monitorare la sua evoluzione nel tempo.

A seconda del livello di competenza individuato, all'utente potrebbe essere suggerito di leggere i materiali sviluppati da MOB4APP, come il Toolkit per le aziende, o di utilizzare altri strumenti disponibili dal progetto.



Rimaniamo in  
contatto!

## Questionari

### Area A- Regolamenti e procedure europee e nazionali

1. Nella nostra organizzazione abbiamo una strategia di apprendistato per la mobilità.
2. La nostra organizzazione è consapevole della possibilità di inviare e/o ospitare apprendisti stranieri.
3. La nostra organizzazione è consapevole delle raccomandazioni europee e delle normative nazionali da seguire nella mobilità transnazionale degli apprendisti.
4. La nostra organizzazione conosce le fonti ufficiali dove reperire informazioni in merito alle procedure contrattuali e legali delle mobilità transnazionali per apprendisti.
5. La nostra organizzazione dispone di politiche, procedure e/o meccanismi per garantire che le mobilità degli apprendisti siano in linea con le leggi e i regolamenti nazionali e con i principi contenuti negli standard europei.

### Area B- Competenze gestionali

6. La nostra organizzazione conosce il proprio ruolo e le proprie responsabilità durante l'apprendistato all'estero.
7. La nostra organizzazione ha una persona/un dipartimento responsabile delle procedure amministrative e burocratiche necessarie durante il tirocinio all'estero.
8. La nostra organizzazione conosce e/o ha contatti con il punto di riferimento locale/nazionale che può fornire i passi da seguire/le informazioni chiave sulla gestione della mobilità.
9. La nostra organizzazione è a conoscenza dei finanziamenti pubblici disponibili per sostenere la realizzazione di tirocini, anche all'estero.
10. La nostra organizzazione è in grado di richiedere e gestire i finanziamenti pubblici a sostegno della realizzazione di apprendistati, anche all'estero.



Rimaniamo in  
contatto!

## Questionario

### Area C - Competenze nello sviluppo del capitale umano

11. La nostra organizzazione di solito collabora con i partner del settore dell'istruzione e della formazione per identificare le abilità e le competenze richieste per ogni professione legata all'apprendistato.

12. La nostra organizzazione ha al suo interno una persona incaricata di gestire l'avanzamento e la progressione degli apprendisti coinvolti in esperienze di mobilità.

13. La nostra organizzazione investe nello sviluppo professionale continuo e nella condivisione delle migliori pratiche per il proprio personale.

14. La nostra organizzazione si avvale di un sistema informativo gestionale specifico per la raccolta dei dati sui tirocini e per il monitoraggio delle prestazioni e dei risultati ottenuti.

15. La nostra organizzazione dispone di meccanismi per valutare il successo dell'apprendistato e per apprendere cosa ha funzionato o cosa deve essere migliorato.

16. I feedback ricevuti durante e dopo la mobilità vengono utilizzati per perfezionare il nostro programma di apprendistato all'estero.

### Area D - Competenza interculturale

17. La nostra organizzazione è consapevole delle maggiori ostacoli strutturali che portano a divari razziali, di genere e di altro tipo nei risultati dell'istruzione e del mercato del lavoro.

18. La nostra organizzazione è in grado di comunicare tra le parti coinvolte nell'apprendistato all'estero.

19. La nostra organizzazione è in grado di sostenere il successo di studenti diversi nell'apprendistato, anche con un sostegno mirato.

20. La nostra organizzazione ha una persona/un dipartimento responsabile del supporto e dell'orientamento durante la mobilità dell'apprendista per quanto riguarda l'aspetto culturale.



Rimaniamo in  
contatto!

## Questionario

### Area E - Competenza per lo sviluppo delle relazioni internazionali

21. La nostra organizzazione è consapevole delle esigenze del mercato del lavoro europeo e delle grandi carenze di competenze che il suo settore deve affrontare, ora e in futuro.
22. La nostra organizzazione investe in apprendistati all'estero per superare la carenza di competenze nel proprio settore.
23. La nostra organizzazione ha partnership internazionali per sostenere lo sviluppo dell'apprendistato.
24. La certificazione dell'apprendistato è ampiamente riconosciuta dai datori di lavoro, come nel nostro caso, consentendo la trasferibilità sul mercato del lavoro.
25. La nostra organizzazione utilizza piattaforme digitali (Internet, social media, ecc.) e/o agenzie di intermediazione per contattare potenziali apprendisti o per pubblicare offerte di lavoro.



Rimaniamo in  
contatto!

## Profili

# Area A- Normativa e procedure europee e nazionali + Area B- Competenze gestionali

### PROFILO 1 (punteggio 0-20 raggiunto) INIZIAMO!

Sembra che le competenze necessarie per pianificare e gestire un apprendistato all'estero secondo le raccomandazioni europee e gli standard nazionali siano nuove per voi. Volete saperne di più su queste competenze e sulla loro applicazione? In tal caso, vi suggeriamo di mettervi in contatto con noi ([link](#)). Saremo lieti di guidarvi in questa nuova esperienza!

### PROFILO 2 (punteggio 21-39 raggiunto) NON MALE!

Avete già alcune conoscenze di base in questo settore, ma se volete sentirvi più sicuri e avere una traccia da seguire, abbiamo preparato per voi un documento contenente tutte le informazioni chiave (Toolkit-Parte1; Toolkit-Parte2). Siamo certi che sarete in grado di mettere in pratica con successo le conoscenze acquisite.

### PROFILO 3 (punteggio 40-50 raggiunto) SUPER!

Sembra che abbiate tutte le informazioni necessarie per muovervi da soli in questo settore. Potete sempre consultare il nostro Toolkit (Toolkit-Parte1; Toolkit-Parte2), che contiene anche spunti e consigli per chi ha già esperienza.

Non esitate a contattarci se volete condividere le vostre attività. Abbiamo creato una comunità online ([link](#)) per facilitare questo tipo di condivisione e, perché no, entrare in contatto con altre organizzazioni europee!

## Profili

# Area C - Competenze nello sviluppo del capitale umano

### PROFILO 1 (punteggio 0-12 raggiunto) INIZIAMO!

Sembra che le competenze necessarie per gestire le risorse umane in un apprendistato all'estero siano nuove per te. Volete saperne di più su queste competenze e sulla loro applicazione? In tal caso, vi suggeriamo di mettervi in contatto con noi. Saremo lieti di guidarti in questa nuova esperienza!

### PROFILO 2 (punteggio 13-20 raggiunto) NON MALE!

Avete già alcune conoscenze di base in questo settore, ma se volete sentirvi più sicuri e avere una traccia da seguire, abbiamo preparato per voi un documento contenente tutte le informazioni chiave (Toolkit-Parte1; Toolkit-Parte2). Siamo certi che sarete in grado di mettere in pratica con successo le conoscenze acquisite.

### PROFILO 3 (punteggio 21-30 raggiunto) SUPER!

Sembra che abbiate tutte le informazioni necessarie per muovervi da soli in questo settore. Potete sempre consultare il nostro Toolkit (Toolkit-Parte1; Toolkit-Parte2), che contiene anche spunti e consigli per chi ha già esperienza. Non esitate a contattarci se volete condividere le vostre attività. Abbiamo creato una comunità online ([link](#)) per facilitare questo tipo di condivisione e, perché no, entrare in contatto con altre organizzazioni europee!



## Profili

# Area D - Competenza interculturale + Area E - Competenza di sviluppo delle relazioni internazionali

### PROFILO 1 (punteggio 0-20 raggiunto) INIZIAMO!

Sembra che le competenze necessarie per operare in un ambiente internazionale siano nuove per voi. Volete saperne di più su queste competenze e sulla loro applicazione? In tal caso, vi suggeriamo di mettervi in contatto con noi ([link](#)). Saremo lieti di guidarvi in questa nuova esperienza!

### PROFILO 2 (punteggio raggiunto 21-30) NON MALE!

Avete già alcune conoscenze di base in questo settore, ma se volete sentirvi più sicuri e avere una traccia da seguire, abbiamo preparato per voi un documento contenente tutte le informazioni chiave (Toolkit-Parte1; Toolkit-Parte2). Siamo certi che sarete in grado di mettere in pratica con successo le conoscenze acquisite.

### PROFILO 3 (punteggio 31-45 raggiunto) SUPER!

Sembra che abbiate tutte le informazioni necessarie per muovervi da soli in questo settore. Potete sempre consultare il nostro Toolkit (Toolkit-Parte1; Toolkit-Parte2), che contiene anche spunti e consigli per chi ha già esperienza.

Non esitate a contattarci se volete condividere le vostre attività. Abbiamo creato una comunità online ([link](#)) per facilitare questo tipo di condivisione e, perché no, entrare in contatto con altre organizzazioni europee!

## Rimaniamo in contatto!



Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.